

A TUTTO IL PERSONALE ED I COLLABORATORI DELLA BENACQUISTA ASSICURAZIONI

Nel Giugno 2023 la **Benacquista Assicurazioni di D'Alfonso Maddalena & C. S.n.c.**, ha subito una trasformazione della ragione sociale mutando in **Benacquista Assicurazioni S.r.l.** mantenendo altresì invariati i riferimenti sociali; nata nel 1979, opera tuttavia fin già dal 1964 nel settore assicurativo.

Il 2024 segna il raggiungimento di un traguardo importante per l'**Azienda**: 60 anni della sua operatività nel territorio. La **Benacquista Assicurazioni** pur avendo una tradizione consolidata alle sue spalle rimane sempre **un'Azienda giovane e dinamica, che punta fortemente sulla Qualità fatta di Innovazione, Professionalità e Affidabilità** offrendo **un servizio assicurativo completo e diversificato ai propri Clienti, fatto non solo di vendita ma soprattutto di consulenza personalizzata.**

La Politica Aziendale, è quella di offrire al Cliente consapevolezza delle proprie scelte **attraverso un servizio chiaro e trasparente**, che gli permetta di individuare i prodotti più adatti a soddisfare le sue esigenze assicurative.

La **Benacquista Assicurazioni** da sempre **ha come obiettivo la Soddisfazione del Cliente** e lavora per offrire un valore aggiunto ad un prodotto ed un servizio fatto di immaterialità ma che comunque si cerca di standardizzare, cercando di offrire un **"Servizio Assicurativo di Qualità"**, tangibile e misurabile dalla propria clientela. L'Azienda mira ad essere un punto di riferimento sul quale il **cliente sa di poter contare**, non in virtù di una schematica visione di regole e principi, ma per la sua capacità di interpretare in maniera avveduta le proprie esigenze, i propri bisogni.

La soddisfazione del Cliente è strettamente legata all'efficacia, efficienza ed affidabilità della Benacquista Assicurazioni, che impiega costantemente tutte le risorse necessarie, al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti. **Un cliente è soddisfatto e ci sceglie, anche per anni**, se la nostra agenzia è competitiva ed affidabile, se lavoriamo in modo corretto e adeguato alle normative di riferimento. **L'affidabilità dell'agenzia è un criterio di scelta.**

La Benacquista Assicurazioni si prefissa, insieme agli obiettivi di breve-medio periodo definiti ed elencati nel modulo "Monitoraggio prestazioni del Sistema" (MPS) e nel "Verbale di Riesame della Direzione" (VRD), di:

- Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Tra gli obiettivi di lungo periodo:

- Innanzitutto, per consolidare i rapporti con il mercato ed essere un buon partner assicurativo per le Compagnie e per i Clienti, la Società ha posto tra i suoi obiettivi principali il **continuo rafforzamento del concetto di "Compliance Aziendale"**.
Quando si parla di compliance aziendale si fa riferimento alla conformità di tutte le attività aziendali in tema di procedure, regolamenti, disposizione di legge e codici di condotta. Lo scopo principale della compliance è di mirare a proteggere l'azienda dai rischi di carattere legale e reputazionale ed operare quindi in un'ottica di tutela dell'azienda stessa e di riflesso di tutela del Cliente.
Il nostro primo obiettivo è quello di continuare a consolidare un business conforme alle disposizioni di legge e alle normative di riferimento del settore, allineato alle politiche aziendali e alle norme di comportamento delle Compagnie.
Il progressivo adeguamento agli standard di compagnia in termini di Compliance, ha impegnato, e continuerà ad impegnare per i prossimi anni, non solo la **Benacquista Assicurazioni** ma anche le Società collegate che forniscono servizi di supporto all'attività di intermediazione. La Società al fine di rafforzare sempre più il concetto di Compliance
- Le **risorse umane**, sono il **vero valore aggiunto** di un lavoro di intermediazione. L'obiettivo è sempre quello di **FARE SQUADRA**, vogliamo raggiungere nuovi traguardi, investire per motivare la rete distributiva e il personale dipendente. Vogliamo CREARE: collaborazione, senso di appartenenza, coinvolgimento, voglia di arrivare in alta quota attraverso una crescita professionale ed il rispetto delle regole.
- Infine vogliamo continuare ad **anticipare le innovazioni** per trarre vantaggi dal cambiamento controllato.

Tutti i dipendenti e collaboratori della Benacquista Assicurazioni sono chiamati a dare il proprio contributo per il raggiungimento degli Obiettivi Aziendali e per il miglioramento del *Sistema di Gestione della Qualità*, obiettivi per i quali la Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie nonché l'adozione di tutti gli opportuni strumenti di sensibilizzazione e di formazione affinché la Politica espressa venga recepita ed attuata a tutti i livelli aziendali.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso l'affissione del presente documento in luoghi di pubblico accesso.