

**A TUTTO IL PERSONALE ED I COLLABORATORI DELLA BENACQUISTA ASSICURAZIONI**

La **Benacquista Assicurazioni di D'Alfonso Maddalena & C. S.n.c.**, nata nel 1979 nell'attuale forma societaria, opera tuttavia fin già dal 1964 nel settore assicurativo.

Nel 2023 saranno **cinquantanove anni di tradizione assicurativa**, che fanno della **Benacquista Assicurazioni** non una semplice Agenzia di assicurazioni ma un'Azienda di grande esperienza che allo stesso tempo vuole essere **un'Azienda giovane e dinamica, che punta fortemente sulla Qualità fatta di Innovazione, Professionalità e Affidabilità**.

La **Benacquista Assicurazioni**, che rappresenta Compagnie di Assicurazioni specializzate in diversi rami, è un'importante realtà della provincia di Latina, ed ha intrapreso interessanti progetti di sviluppo a livello nazionale nelle **"Affinity Group"**, offrendo **un servizio assicurativo completo e diversificato ai propri Clienti, fatto non solo di vendita ma soprattutto di consulenza personalizzata**.

La Politica Aziendale, è quella di offrire al Cliente consapevolezza delle proprie scelte **attraverso un servizio chiaro e trasparente**, che gli permetta di individuare i prodotti più adatti a soddisfare le sue esigenze assicurative.

La **Benacquista Assicurazioni** da sempre **ha come obiettivo la Soddisfazione del Cliente** e lavora per offrire un valore aggiunto ad un prodotto ed un servizio fatto di immaterialità ma che comunque si cerca di standardizzare, cercando di offrire un **"Servizio Assicurativo di Qualità"**, tangibile e misurabile dalla propria clientela.

La soddisfazione del Cliente è strettamente legata all'adeguamento continuo. **Un cliente è soddisfatto e ci sceglie, anche per anni**, se la nostra agenzia è competitiva ed affidabile, se lavoriamo in modo corretto e adeguato alle normative di riferimento. **L'affidabilità dell'agenzia è un criterio di scelta**.

**Anche il 2022**, come il 2021, è stato condizionato dalla pandemia mondiale di Covid-19. E' stato un anno in cui **la Benacquista Assicurazioni** ha dovuto continuare a rapportarsi con i nuovi modi di interpretare la quotidianità, il modo di lavorare, i rapporti interpersonali e le limitazioni di attività. Con una accurata azione di adattamento, la Società ha continuato a limitare le conseguenze della pandemia con la riorganizzazione, anche last minute, in base alle esigenze che la diffusione del Covid-19 richiedeva, delle giornate lavorative dei propri dipendenti e collaboratori, continuando con l'oculato utilizzo dello Smart Working, affiancato dai rigidi "Protocolli Covid" costantemente aggiornati in base ai vari D.P.C.M. e alle varie ordinanze Regionali sempre tenendo presente la salute ed il benessere di dipendenti e collaboratori.

Il 2022 si può considerare un anno di transizione che ha riportato la Società a riconsiderare quelli che erano gli obiettivi prefissati prima dell'evento pandemico e di approcciarne di nuovi proprio a fronte di quanto sostenuto a seguito degli eventi accaduti nel 2020.

Oltre agli obiettivi di breve-medio periodo definiti ed elencati nel modulo **"Monitoraggio prestazioni del Sistema"** (MPS) e nel **"Verbale di Riesame della Direzione"** (VRD) la Benacquista Assicurazioni continua a mantenere i seguenti obiettivi di lungo periodo:

- Innanzitutto, per consolidare i rapporti con il mercato ed essere un buon partner assicurativo per le Compagnie e per i Clienti, la Società ha posto tra i suoi obiettivi principali il **continuo rafforzamento del concetto di "Compliance Aziendale"**.  
Quando si parla di compliance aziendale si fa riferimento alla conformità di tutte le attività aziendali in tema di procedure, regolamenti, disposizione di legge e codici di condotta. Lo scopo principale della compliance è di mirare a proteggere l'azienda dai rischi di carattere legale e reputazionale ed operare quindi in un'ottica di tutela dell'azienda stessa e di riflesso di tutela del Cliente.  
Il nostro primo obiettivo è quello di continuare a consolidare un business conforme alle disposizioni di legge e alle normative di riferimento del settore, allineato alle politiche aziendali e alle norme di comportamento delle Compagnie.  
Il progressivo adeguamento agli standard di compagnia in termini di Compliance, ha impegnato, e continuerà ad impegnare per i prossimi anni, non solo la **Benacquista Assicurazioni** ma anche le Società collegate che forniscono servizi di supporto all'attività di intermediazione. La Società al fine di rafforzare sempre più il concetto di Compliance
- Le **risorse umane**, sono il **vero valore aggiunto** di un lavoro di intermediazione. L'obiettivo è sempre quello di **FARE SQUADRA**, vogliamo raggiungere nuovi traguardi, investire per motivare la rete distributiva e il personale dipendente. Vogliamo CREARE: collaborazione, senso di appartenenza, coinvolgimento, voglia di arrivare in alta quota attraverso una crescita professionale ed il rispetto delle regole.
- Infine vogliamo continuare ad **anticipare le innovazioni** per trarre vantaggi dal cambiamento controllato.

**Tutti i dipendenti e collaboratori della Benacquista Assicurazioni sono chiamati** a dare il proprio contributo per il raggiungimento degli Obiettivi Aziendali e per il miglioramento del **Sistema di Gestione della Qualità**, obiettivi per i quali la Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie nonché l'adozione di tutti gli opportuni strumenti di sensibilizzazione e di formazione affinché la Politica espressa venga recepita ed attuata a tutti i livelli aziendali.

Latina, 25/01/2023

**Dott.ssa Sabrina Benacquista**  
**Amministratore Unico**